

# Superviseur(e)-banquets - 190008DB

## Hôtel Delta Trois-Rivières par Marriott, Centre de congrès

### Description de l'offre d'emploi

Partout au Canada, Delta Hotels propose une sélection variée d'hôtels. Les hôtels Delta sont présents dans les villes canadiennes mondialement connues et dans les sites touristiques d'exception. Delta Hotels est une enseigne de Marriott International. Elle vous donne la possibilité de trouver un emploi dans le secteur hôtelier et de mener une carrière qui vous correspond. Avec plus de 1 100 établissements en gérance, 19 enseignes et une présence dans plus de 74 pays partout dans le monde, il y a forcément un hôtel Marriott International près de chez vous. Trouvez votre place dans le monde™ chez Delta Hotels.

### Responsabilités

En tant que société de voyage la plus importante du monde, Delta hôtel offre des possibilités de carrière inégalées et une culture qui permet aux associés de réussir leur parcours personnel. Hôtel Delta Trois-Rivières par Marriott, Centre de congrès situé à 1620, rue Notre-Dame Centre Trois-Rivières (Québec) G9A 6E5 est entrain d'embaucher un superviseur-banquets.

### Les responsabilités inclus :

Assurer un travail d'équipe cohérent. Contrôler l'apparence et la tenue vestimentaire du personnel et corriger toute négligence. Communiquer avec les clients, les autres employés ou services afin d'assurer que les besoins des clients sont pris en charge. Essayer de répondre à tous les préparatifs spéciaux des banquets. Mettre en place la salle de banquet, assurer la propreté et une bonne mise en place des meubles/équipements. Contrôler et garantir la propreté, l'élégance et le respect des exigences du groupe et des standards de la compagnie dans la mise en place des tables et résoudre tout problème. Documenter toutes les informations pertinentes dans le journal du service. Aider la direction à embaucher, former, planifier, évaluer, conseiller, rappeler les règles de disciplines, motiver et accompagner les employés. Développer des relations professionnelles positives et constructives avec vos pairs; s'unir et s'entraider afin d'atteindre les buts communs.

Suivre et appliquer toutes les politiques et procédures de sécurité de la chaîne; rapporter les problèmes de maintenance, les risques d'accident, les accidents ou les blessures; suivre les formations et obtenir les certifications requises en matière de sécurité. Veiller à ce que son uniforme et son apparence soient propres et professionnels. Respecter la confidentialité des renseignements exclusifs; protéger les biens de l'entreprise. Soutenir tous les collègues et les traiter avec dignité et respect. Soutenir l'équipe dans l'atteinte des objectifs communs. Se conformer aux attentes et aux normes d'assurance qualité. Déplacer, soulever, porter, pousser, tirer et placer des objets pesant jusqu'à 50 livres (22,7 kg) sans assistance. Aider à déplacer, soulever, porter, transporter et placer des objets pesant plus de 75 livres (34 kg). Se tenir debout, assis ou marcher pendant une période prolongée ou pour un quart de travail complet. Lire et vérifier visuellement l'information dans une variété de formats (Ex. : en petits caractères). Saisir,

faire tourner et manipuler des objets de taille et de poids différents nécessitant une excellente motricité et coordination œil-main. Atteindre les objets au-dessus de la tête et au-dessous des genoux, y compris se plier, faire des rotations du corps, tirer et se baisser. Se déplacer sur des surfaces en pente, inégales ou des marches glissantes. Monter et descendre les escaliers et les rampes de service. Accueillir et reconnaître tous les clients selon les normes de l'entreprise. Parler aux autres en utilisant un langage clair, approprié et professionnel et répondre au téléphone en utilisant l'étiquette appropriée. Écouter et réagir de manière appropriée aux préoccupations des clients et aux autres employés. Utiliser un langage clair et courtois lors de toute communication. Effectuer toutes les autres tâches demandées par les responsables et qui correspondent au poste.

Postulez à ce poste,tapez ici :

[https://marriott.taleo.net/careersection/2/jobdetail.ftl?job=190008DB&lang=fr\\_FR](https://marriott.taleo.net/careersection/2/jobdetail.ftl?job=190008DB&lang=fr_FR)

Chattez, engagez-vous et suivez-nous sur des réseaux sociaux.

<https://www.facebook.com/marriottjobsandcareers>

<http://www.twitter.com/marriottcareers>

<http://www.linkedin.com/company/marriott-international>

<http://www.instagram.com/marriottcareers>

@lifeatmarriott on Snapchat

Delta hôtel est une entreprise qui s'engage en faveur de l'égalité professionnelle, qui veut donner à chacun sa chance et qui favorise une culture.

Avis aux candidats : Delta Hotels by Marriott Trois Rivières Conference Centre prend au sérieux sa responsabilité en vertu de la législation provinciale applicable et elle assurera d'accommoder les candidats ayant besoin d'adaptation. Si vous avez besoin d'accommodement dans le cadre du présent affichage de postes ou de votre demande en ligne, veuillez nous joindre au 905 366-5227 ou par courriel au [CanadaApplicationAccommodation@marriott.com](mailto:CanadaApplicationAccommodation@marriott.com) afin qu'un membre de notre équipe des ressources humaines puisse répondre à votre demande. Prenez note que ce numéro de téléphone et cette adresse de courriel ne sont destinés qu'aux personnes nécessitant des mesures d'accommodement pour postuler sur un emploi.

### **Diplôme(s)**

- Secondaire

**Lieu de travail :** Trois-Rivières (Québec)

**Horaire de travail :** Jour

**Statut de l'emploi:** Temps plein, Permanent

**Date d'entrée en fonction :** 2019-01-23

[https://marriott.taleo.net/careersection/2/jobdetail.ftl?job=190008DB&lang=fr\\_FR](https://marriott.taleo.net/careersection/2/jobdetail.ftl?job=190008DB&lang=fr_FR)

## **Comment postuler**

**À l'attention de :**

Ved Pankaj, Directeur

### **Information additionnelles**

[https://marriott.taleo.net/careersection/2/jobdetail.ftl?job=190008DB&lang=fr\\_FR](https://marriott.taleo.net/careersection/2/jobdetail.ftl?job=190008DB&lang=fr_FR)