

Emploi étudiant - Agent(e) | Service aux familles et aux élèves

ÉtudeSecours

Description de l'offre d'emploi

Cet été, tu veux travailler avec une équipe de crinqués, dont le métier est de soutenir les élèves et les parents en leur proposant des services éducatifs en ligne? Tanné(e) des emplois étudiant qui ne mettent pas à profit tes compétences?

ÉtudeSecours a besoin de mains fortes pour cet été! On cherche des étudiants(es) dynamiques, complètement dans l'esprit « courtoisie et rigueur avant tout » pour se joindre à nous. On recherche activement des Agents(es) | Service aux familles et aux élèves. On attendra de toi que tu offres un accompagnement de grande qualité aux parents et que tu leur donnes un coup de main dans le choix des cours en ligne pour leur enfant, par courriel ou téléphone! Ça te parle?

Responsabilités

Ta mission principale :

- Offrir un accompagnement téléphonique et courriel de grande qualité aux parents et aux élèves.
- Analyser les besoins de la clientèle et lui fournir les informations pertinentes.
- Offrir un soutien administratif aux membres de l'équipe.
- Et surtout, garder le sourire même si on est dans le rush un peu.

Compétences exigées

Nos exigences :

- Maîtrise de la langue française parlée et écrite (c'est logique, on offre des services éducatifs aux élèves et aux écoles).
- Facilité à travailler avec différents outils informatiques (Gmail, Word, Excel ou encore de naviguer dans Google Drive, le reste ça s'apprend).
- Bonne humeur, courtoisie et rigueur!

Informations additionnelles

Ton profil :

- On recherche des étudiants(es) avec beaucoup de rigueur (on se répète un peu, c'est voulu!) et d'excellentes aptitudes en communication. On a besoin que tes suivis soient « sur la coche » comme on dit entre amis... ou nec plus ultra, si on est plus soutenu!
- Sens des responsabilités et discrétion.
- Autonomie et débrouillardise.
- Rapidité d'exécution, rigueur et bonne gestion du stress.
- Souci d'offrir un service à la clientèle de grande qualité.
- Collaboration et bon esprit d'équipe.

- Jugement critique.

Diplôme(s)

- Professionnel
- Collégial
- Universitaire

Lieu de travail : 90, chemin du Passage, Trois-Rivières (Québec) G8T 2M3

Domaine d'étude : Administration, Communication

Nombre d'heures par semaine : 20 heures (variable selon les besoins et les disponibilités de l'employé)

Salaire horaire : 15 \$ / heure

Horaire de travail : Jour

Statut de l'emploi: Temps plein, Temps partiel, Saisonnier

Date d'entrée en fonction : Fin du mois de mai 2021

Informations additionnelles

- On a besoin de toi à raison d'environ 20 heures par semaine, du lundi au vendredi (jour), selon tes disponibilités et nos besoins. On est flexible. On te donne la formation rémunérée au mois de mai à la fin de ta session environ, et tu commences à la mi-juin, question de te faire la main un peu avant le gros Boum!

- On t'offre une ambiance de travail amicale, un horaire flexible à nos bureaux de Trois-Rivières (90, chemin du Passage) et un salaire de 15 \$/h.

equipedereve@etudsecours.com

<https://etudsecours.com/carriere/>

Comment postuler

À l'attention de :

Marie-Claude Harnois, Directrice générale

Par courriel: equipedereve@etudsecours.com

Information additionnelles

On attend ta candidature rapidement accompagnée d'un court texte... On veut savoir ce qui te motive à travailler avec nous pour quelques semaines.