

Technicien(ne) soutien technique - Télétravail (Permanent)

Cogeco

Description de l'offre d'emploi

Tu es fonceur, dynamique et tu carbures aux défis ? Tire profit de tes talents et intègre la grande famille Cogeco !

Le centre d'appel est situé à Trois-Rivières, mais le télétravail est possible pour cet emploi! On t'offre donc l'opportunité d'une meilleure conciliation travail et vie personnelle, peu importe l'endroit où tu résides.

Tu seras responsable de répondre aux clients qui entrent en communication avec Cogeco afin d'obtenir un support technique pour leurs produits de télévision, téléphonie et Internet. Tu devras prendre en charge le client afin de comprendre et de résoudre la problématique au premier appel.

Ce que tu dois savoir à propos de l'emploi :

Tu dois détenir un DEP, un AEC ou un DEC en informatique ou dans un domaine connexe ou bien être étudiant dans l'un de ces programmes.

Si tu n'as aucun de ces diplômes, mais que tu as ton DES et une super expérience reliée en informatique ou soutien technique, nous voulons aussi te connaître !

Le taux horaire est de 18,56\$ et augmente à 22,92\$ après 1950 heures travaillées.

Les quarts de travail sont rotatifs ; tu dois donc être disponible les soirs et les fins de semaine.

Tu travailleras de la maison pour une période indéterminée. Tous les équipements informatiques sont fournis par Cogeco.

Ce poste temporaire te permet de venir explorer, voir nos façons de faire, développer tes compétences et qui sait ? Viens voir jusqu'où ça peut te mener!

Responsabilités

Répondre aux clients éprouvants des problèmes techniques ou désirant de l'information sur l'utilisation des produits et services offerts par Cogeco.

Assurer le support et solutionner les problèmes des équipements liés aux services de Cogeco.

Utiliser les outils et les systèmes mis à sa disposition afin de solutionner la problématique du client

au premier appel.

Lors de pannes, de problématiques ou de demandes de communication, peut-être appelé à communiquer avec d'autres services ou escalade au besoin.

Transmettre des informations, compléter divers formulaires, rapports, procédures, changements au dossier d'un client, etc.

Lorsque requis, participe à la formation d'un nouvel employé.

Compétences exigées

Tu aimes la technologie.

Tu as une excellente capacité d'analyse et résolution de problèmes.

Tu es motivé à trouver des solutions "gagnant-gagnant".

Excellente communication et capacité d'écoute.

Tu aimes les défis et travailler en équipe.

Maîtrise la langue française (oral et écrit).

Tu as une flexibilité pour des horaires de jour, soir et fin de semaine.

Tu es dévoué à offrir la meilleure expérience aux clients.

Informations additionnelles

Du plaisir : Rire au bureau, ça fait partie du quotidien.

Des rabais sur les services : Profites, toi aussi, des services hors pair que nous offrons à nos clients. Tu le mérites.

Des concours, des prix et des activités

Un salaire motivant : Soyons honnêtes – le salaire, c'est important.

Le développement de votre carrière : Joins-toi à notre équipe et nous t'offrirons les outils nécessaires pour atteindre vos objectifs de carrière.

Une technologie à la fine pointe : Tu es passionné de technologie? Nous aussi. Nous t'offrons la possibilité de piloter, d'influencer, de créer, d'améliorer et de modeler l'industrie de demain.

Une atmosphère de travail positive et agréable.

Vis le talent et la technologie réunis. Rejoins-nous.

Diplôme(s)

- Secondaire
- Professionnel

Lieu de travail : Trois-Rivières (télétravail aussi)

Domaine d'étude : Informatique

Nombre d'heures par semaine : 37.5h

Salaire horaire : 18,56\$ puis 22.92\$

Horaire de travail : Jour, Soir, Fin de semaine

Statut de l'emploi: Temps plein, Permanent

Date d'entrée en fonction : Le plus tôt possible

Informations additionnelles

Vous pouvez, sans tarder envoyer votre cv à : djaffar.kaci@cogeco.com

djaffar.kaci@cogeco.com

djaffar.kaci@cogeco.com

Comment postuler

À l'attention de :

djaffar.kaci@cogeco.com, Recruteur

Par courriel: djaffar.kaci@cogeco.com