

# Préposé(e) à l'accueil du camping

## Complexe H2O

### Description de l'offre d'emploi

Tu es quelqu'un d'extérieur et aime le service à la clientèle? Tu es la bienvenue dans l'équipe du Camping H2O pour accueillir et informer les campeurs du Camping H2O. Bienvenue aux personnes expérimentées de service à la clientèle et aux retraités d'expérience.

### Responsabilités

- Accueillir les clients;
- Faire les réservations des emplacements de camping;
- Répondre au téléphone;
- Répondre aux courriels;
- Répondre aux questions des clients et les rediriger vers les bonnes ressources.

### Compétences exigées

- Connaissances générales sur le camping et l'industrie du tourisme;
- Être à l'aise de travailler avec un logiciel informatique;
- Maîtrise du français et de l'anglais, tant à l'oral qu'à l'écrit;
- Être à l'aise de travailler sous pression, tolérance au stress;
- Être à l'aise de travailler seul;
- Débrouillardise et autonomie.

### Diplôme(s)

- Aucun

**Lieu de travail :** Trois-Rivières

**Domaine d'étude :** Atout: Expérience avec le service à la clientèle

**Nombre d'années d'expérience requises :** Aucun

**Nombre d'heures par semaine :** Minimum de 20 heures par semaine.

**Salaires horaires :** 15,25 \$ de l'heure

**Horaires de travail :** Jour, Soir, Fin de semaine

**Statut de l'emploi:** Temps plein, Temps partiel, Saisonnier

**Date d'entrée en fonction :** 27 mai 2022

### Informations additionnelles

- Travail à l'horaire variable et flexible selon les disponibilités de tous;
- Augmentation de 0,10 \$ par année d'ancienneté supplémentaire;
- L'employé doit être disponible pour toute la période estivale.

Raisons de travailler avec nous : - Pour travailler à l'extérieur dans une ambiance de travail agréable et familiale Vous êtes axés sur le bon service à la clientèle et êtes plein d'énergie? Le Complexe H2O est l'idéal pour toi! Des glissades d'eau pour petits jusqu'aux glissades d'adrénalines en passant par les grosse vagues qui éclaboussent. Ça pourrait être ton nouveau quotidien.

[info@campingh2o.com](mailto:info@campingh2o.com)

## **Comment postuler**

**À l'attention de :**

Ann Bellemare, Directrice du Complexe H2O

**Par courriel:** [info@campingh2o.com](mailto:info@campingh2o.com)

### **Information additionnelles**

Envoie-nous ton CV par courriel au [info@campingh2o.com](mailto:info@campingh2o.com)

Avantages de faire partie de notre équipe:

- Passe de saison gratuite au parc aquatique pour l'employé;
- Billets journaliers pour des invités;
- Rabais au casse-croûte du parc aquatique;
- Rabais au Karting Trois-Rivières;
- Site de camping rustique gratuit;
- Cadeaux en fin de saison;
- Soirées organisées sur le site du parc aquatique pour les employés;
- Augmentation de 0,10\$ par année d'ancienneté supplémentaire.