

Réceptionniste temps partiel

Lacroix

Description de l'offre d'emploi

RÉCEPTIONNISTE TEMPS PARTIEL - LACROIX TROIS-RIVIÈRES

Tu possèdes une aptitude marquée pour la communication qui te permet d'offrir un service à la clientèle distingué et digne de mention cinq étoiles? Tu n'as pas peur de piloter plusieurs dossiers en même temps, même que tu apprécies particulièrement avoir à le faire?

Cette opportunité de devenir préposé(e) à l'accueil chez Lacroix à Trois-Rivières à tout pour te plaire!

En tant que préposé(e) à l'accueil, ton rôle consiste à accueillir les clients en offrant un service courtois et d'effectuer diverses tâches cléricales en support aux conseillers et aux conseillères en boutique.

Horaire 12 heures/semaine, soit le mercredi (9h à 17h) et samedi (10h à 15h).

Responsabilités

Tu seras responsable de :

- Accueillir les clients qui entrent en magasin et les diriger vers un conseiller(ère) qui répondra à leurs besoins.
- Prendre les appels téléphoniques et répondre en fournissant l'information demandée ou bien transmettre les messages.
- Effectuer la prise de rendez-vous avec la clientèle pour les rencontres avec les conseiller(ères).
- Prendre en charge les clients qui viennent chercher du matériel et les faire payer.
- Compléter les ventes directes faites par les conseiller(ères) et effectuer la facturation de ces transactions.
- Procéder aux transactions de ventes des produits d'entretien ou d'autres accessoires.

Compétences exigées

Ton profil :

- Tu es une personne accueillante.
- Tu possèdes de l'expérience en service à la clientèle.
- Tu as une bonne capacité de gestion des priorités.
- Tu fais preuve de proactivité et es capable de gérer plusieurs dossiers en simultanée.
- Tu es disponible le mercredi et le samedi de jour.

Diplôme(s)

- Secondaire

Lieu de travail : 4271 boulevard Gene-H.-Kruger

Nombre d'heures par semaine : 12 h

Horaire de travail : Jour, Fin de semaine

Statut de l'emploi: Temps partiel

rh@deschenes.qc.ca

Comment postuler

À l'attention de :

Karina Boudreault, Conseillère en ressources humaines

Par courriel: rh@deschenes.qc.ca

Information additionnelles

rh@