

# Assistant-e à la production et Service client

## Protex 3-Rivières

### Description de l'offre d'emploi

Mission principale :

Sous la supervision de la coordonnatrice aux opérations, l'assistant-e à la production et au service client joue un rôle essentiel dans la préparation du matériel d'installation (pellicules pare-pierre, vitres teintées, pellicules architecturales) et dans le service aux clients.

C'est un poste polyvalent qui combine travail manuel, technologie et relation client, parfait pour quelqu'un de minutieux, curieux et motivé à apprendre un métier spécialisé.

### Responsabilités

Ton rôle :

- Préparer le matériel (pellicules pare-pierre, vitres teintées, etc.) à l'aide de notre équipement de découpe
- Accueillir et conseiller les clients
- Préparer des estimés et planifier les rendez-vous
- Soutenir l'équipe d'installation au quotidien
- Autres tâches connexes

### Compétences exigées

Critères de performance :

- Excellent service à la clientèle
- Bonne connaissance en des logiciels informatique en général
- Courtoisie et professionnelle
- Autonomie et débrouillardise
- Bonne gestion du stress et du temps
- Sens du travail d'équipe
- Sens de l'initiative
- Attitude proactive face aux défis
- Capacité à visualiser en 2D-3D (atout important pour la coupe informatisée)

### Informations additionnelles

Détenir un permis de conduire de classe 5 obligatoire.

### Diplôme(s)

- Aucun
- Secondaire

- Professionnel

**Lieu de travail :** Trois-Rivières

**Nombre d'années d'expérience requises :** 3 ans en service à la clientèle.

**Nombre d'heures par semaine :** 40h/semaine - de Mars à Octobre. Possibilité de 30h de Novembre à Février

**Salaire horaire :** À partir de 20\$/h ou selon expérience.

**Horaire de travail :** Jour

**Statut de l'emploi:** Temps plein

**Date d'entrée en fonction :** Dès que possible.

### **Informations additionnelles**

Horaire de travail:

Lundi de 8h à 17h

Mardi au jeudi de 7h à 17h

Vendredi de 7h à 12h

Pause dîner non rémunérée.

### **Adresse**

1985, rue Charbonneau

Trois-Rivières (Québec)

G9A 5C9

- Assurances vie et santé - Stationnement sur place - Vêtements de travail fournis (polo, pantalon, manteau de saisons, tuque et casquette) - REER Volontaire FTQ disponible (déduction à la source)

[jrene@protexcanada.com](mailto:jrene@protexcanada.com)

## **Comment postuler**

**À l'attention de :**

Julie Rene, Copropriétaire

**Par courriel:** [jrene@protexcanada.com](mailto:jrene@protexcanada.com)

**En personne**

**Information additionnelles**

Doit bien maîtriser le français.