

Atteignez de nouveaux sommets !

Travailler en recouvrement chez ARM, c'est bénéficier d'un emploi stimulant qui pousse à développer des compétences essentielles en communication et en gestion de situations complexes. Chaque dossier est unique, chaque appel est un nouveau défi, et chaque négociation réussie est une victoire qui contribue directement à votre succès. Vous intégrerez une équipe professionnelle où la collaboration et le partage d'expertise permettent à chacun de progresser et d'optimiser ses performances.

Être agent de recouvrement exige une grande résilience et une capacité à gérer des conversations parfois délicates avec des personnes en situation de recouvrement. Il faut savoir faire preuve de diplomatie, mais aussi de fermeté, afin d'obtenir les engagements nécessaires tout en respectant un cadre professionnel rigoureux. La persévérance est essentielle, car les réussites ne sont pas immédiates, mais elles sont d'autant plus gratifiantes lorsqu'elles se concrétisent.

Chez nous, le respect est une valeur fondamentale. Nous croyons fermement qu'un bon agent de recouvrement sait établir un dialogue professionnel et courtois avec chaque personne contactée. Il ne s'agit pas seulement de récupérer des montants dus, mais aussi d'accompagner les débiteurs dans la recherche de solutions adaptées à leur situation.

Vos tâches, au quotidien, seront principalement de :

- Contacter les débiteurs pour récupérer les montants dus;
- Analyser les dossiers et évaluer la situation financière des débiteurs;
- Négocier des modalités de paiement adaptées aux capacités du débiteur et aux exigences de nos clients;
- Suivre les promesses de paiement et relancer les débiteurs en cas de non-respect des engagements.

Nous savons aussi que pour bien accompagner les autres, il est essentiel d'être bien soi-même. C'est pourquoi nous offrons un environnement de travail où le bien-être de nos employés est une priorité. Notre équipe bénéficie d'un cadre structuré et d'un soutien constant pour mener à bien ses missions. Nous encourageons un équilibre entre performance et qualité de vie, en proposant un accompagnement adapté, des formations continues et un espace où chacun peut se développer.

Si vous avez le goût du défi et l'envie de vous dépasser dans un environnement où la performance est valorisée, nous voulons vous rencontrer. Rejoignez-nous et découvrez un métier où votre détermination fera toute la différence ! Postulez dès maintenant et donnez un nouvel élan à votre carrière.

Début le 7 avril 2025

5 postes disponibles

Lundi au vendredi, 8h30 – 16h30

Salaire à 16,00\$/h + commissions

Temps plein, 37,5h/semaine

[cv@armcanada.ca](mailto:cv@armcanada.ca)