

Agent technique service après-vente

Vous parlez anglais couramment et aimez aider les gens ?

Vous possédez de solides habiletés en communication et en résolution de problèmes ? Rotec vous offre une belle opportunité de carrière au poste d'**agent(e) technique** dans notre département de service après-vente !

Qui sommes-nous ?

Depuis 1985, **Rotec** se spécialise dans la fabrication de lits ajustables dans le domaine médical. Reconnue pour la qualité de ses produits, notre entreprise se distingue par son **innovation** et sa robustesse de fabrication. Nos lits bariatriques et médicaux sont utilisés dans plusieurs pays et améliorent la vie des patients, des proches aidants et des professionnels de la santé.

Chez Rotec, nous croyons en la force d'une **équipe passionnée, qualifiée et dévouée**. Nous offrons un **milieu de travail chaleureux, collaboratif et motivant**, où chaque employé contribue directement à notre mission : offrir confort et excellence.

Votre rôle

En tant qu'**agent(e) technique**, vous serez la **première ligne de soutien** pour nos clients à travers le monde. Vous offrirez un service courtois, professionnel et orienté vers la résolution des besoins techniques.

Vos principales responsabilités

- Répondre aux demandes des clients (en français et en anglais) et bien cerner leurs besoins.
- Diagnostiquer et documenter les problématiques techniques rencontrées.
- Coordonner le retour des pièces défectueuses et organiser l'expédition de nouvelles pièces aux clients
- Gérer les paiements des clients lorsque requis
- Planifier et coordonner les interventions des techniciens internes et externes.
- Veiller au respect des normes de qualité et proposer des améliorations continues au sein du département

Les avantages de faire partie de l'équipe Rotec

1. Poste temps plein et permanent (36 heures par semaine, congé les vendredis après-midi).
2. Salaire compétitif, à la hauteur de votre expérience et de vos compétences.
3. Assurance collective
4. REER collectif avec contribution de l'employeur (jusqu'à 500\$ par an).
5. Club social actif: activités et tirages.
6. L'opportunité de rejoindre une entreprise québécoise innovante et en croissance.

Profil recherché

- Être parfaitement bilingue (français/anglais)
- Hâbiletés en communication et en service après-vente
- Sens de l'organisation, autonomie et rigueur
- Expérience en service technique ou après-vente un atout

Intéressé(e)? Faites-nous parvenir votre candidature à emplois@rotecbeds.com

Seules les personnes dont la candidature sera retenue, seront contactées pour une entrevue.