



OFFRE D'EMPLOI

Assistant(e) à la production et au service client

Lieu :	Trois-Rivières
Statut :	Temps plein, 40h/semaine
Salaire :	20 \$ à 21,95 \$/h ou selon l'expérience
Entrée en poste :	Dès que possible

Qui nous sommes

Chez Protex Trois-Rivières, on bichonne les véhicules. Poser de la pellicule pare-pierre ne préserve pas seulement l'état neuf du véhicule, cela permet aussi à nos clients de rouler l'esprit tranquille beau temps, mauvais temps en sachant qu'aucune petite roche sur le chemin ne viendra gâcher la beauté de leur voiture. Mais avant même que la pellicule touche le véhicule, un travail tout aussi crucial se joue à la découpe numérique. C'est là que nos spécialistes préparent, au millimètre près, les patrons qui assureront un ajustement parfait et limiteront les pertes de matériel. Une découpe bien faite, c'est la garantie d'un résultat impeccable, d'un gain de temps à l'installation... et d'un véhicule protégé avec précision.

Nos installateurs de pellicule sont des artisans modernes car ce métier requiert beaucoup de doigté, concentration, rigueur et finesse.

Pourquoi te joindre à notre équipe

Tout comme le métier d'installateur, la découpe numérique requiert cette même finesse et minutie; chaque découpe est programmée au millimètre près. Ce travail précis a un impact direct sur la qualité du résultat final et sur l'efficacité de l'installation, tout en réduisant les pertes de matériel. Chaque jour, tu pourras voir l'impact concret de ton travail. En plus de faire partie d'une petite équipe soudée, on te forme dès ton entrée en poste. Ce qui compte pour nous, c'est ton potentiel, ta « drive » et ta bonne humeur. Et si tu veux évoluer avec nous, tu auras ta place !

Principales responsabilités

Découpe numérique et préparation des kits

- Planifier les découpes selon l'agenda de la journée et les modèles de voitures
 - Alimenter et opérer la machine de découpe numérique
 - Utiliser le logiciel de découpe pour générer les fichiers selon les modèles de voitures
 - Effectuer des découpes manuelles de précision à l'aide d'un couteau à lame rétractable
 - Vérifier la qualité des pellicules découpées avant de les remettre la remise à l'équipe d'installation
 - Entretenir l'espace de travail et assurer l'ordre dans les outils et équipements
- Logistique et inventaire
- Tenir à jour régulièrement l'inventaire des rouleaux de pellicule et actualiser les données des pertes de matériel



OFFRE D'EMPLOI

- Commander les rouleaux de pellicule selon l'agenda des installations
- Soutien au service à la clientèle (au besoin selon les périodes de pointe)
- Accueillir les clients au comptoir ou au téléphone avec professionnalisme
- Répondre aux demandes d'information par téléphone ou par courriel
- Fixer et confirmer les rendez-vous
- Tenir à jour le calendrier et l'horaire des installateurs au quotidien
- Préparer les soumissions et effectuer la facturation des services d'installation

Profil recherché

- À l'aise avec les outils informatiques (formation offerte pour la découpe numérique)
- Capacité à visualiser en 3D (atout important pour la découpe)
- Minutieux.se, organisé.e, fiable, courtois.e
- Autonome tout en aimant travailler en équipe et prêter main forte à ses collègues
- Excellentes compétences en communication et sens du service client
- Capacité à apprendre rapidement dans un environnement en évolution
- Capacité à gérer plusieurs dossiers simultanément
- Expérience dans un rôle similaire (atout, mais non obligatoire)
- Maîtrise de la langue française, parlée et écrite obligatoire.

Ce que nous t'offrons

- Salaire de 20 \$ à 21,95 \$/h ou selon l'expérience
- Horaire de jour : lundi de 8h à 17h, mardi à jeudi de 7h à 17h et vendredi de 7h à 12h (heure de lunch non payée du lundi au jeudi)
- Formation complète à l'embauche
- Ambiance de travail respectueuse, stable et sans hiérarchie lourde
- Possibilité d'évolution vers d'autres fonctions selon tes compétences, ton potentiel et l'intérêt démontrés
- Participation active à la croissance d'une entreprise ambitieuse