



## Représentant service à la clientèle (Distribution de matériaux électriques)

Statut / Status: Régulier, Temps plein

Emplacement / Location: Trois-Rivières, Québec

### Description du poste / Job Description

Ça t'intéresse?

- Horaire de jour : du lundi au vendredi.
- Clientèle stable et locale, produits fiables et de haute qualité.
- Possibilités d'avancement.

As-tu ce qu'on recherche?

- Expérience en vente dans un mode « B2B ».
- Personne avenante, plaçant la satisfaction client au cœur de ses décisions.
- Personne fiable, débrouillarde et dévouée.
- Capacité de rebondir facilement et de trouver des solutions.

Voici une journée type :

- Gérer et prioriser les demandes des clients provenant de diverses sources (courriel, téléphone et ventes Web).
- Répondre aux besoins des clients et trouver des solutions adéquates, selon le cas. Effectuer les suivis nécessaires et informer rapidement les personnes clés des commentaires des clients (prix, produits, service, etc.).
- Maximiser les ventes auprès des clients; proposer des produits alternatifs et complémentaires.
- Travailler en étroite collaboration avec le personnel des ventes externes.
- Maintenir ses connaissances et ses compétences à jour sur les produits offerts et les systèmes utilisés.
- Peut être appelé à négocier des prix et des conditions spéciales avec les clients selon les critères établis.

## Pourquoi se joindre à nous

On est un acteur majeur, engagé dans la transformation énergétique au Canada. Certifié\* Great Place to Work®, on offre un environnement de travail convivial, de l'autonomie et du pouvoir décisionnel.

## On se distingue par notre :

- Partage annuel des profits offert à tous qui s'ajoute à notre rémunération concurrentielle : récompenser les victoires fait partie de notre culture.
- Solide réseau national permettant de réelles possibilités de grandir: nos gens font la différence.

## Parmi nos avantages :

- Programme d'assurances collectives flexible et complet qui s'adaptent aux besoins de chacun.
- Ressources santé disponibles 24/7: télémédecine et programme d'aide aux employés (PAE).
- REER collectif avec contribution de l'employeur et CELI.
- Programme de bourses d'études postsecondaires pour les enfants
- Lieux de travail munis de bornes de recharge.
- Programme de reconnaissance des années de service.

Joins la grande famille Guillevin : un groupe en plein essor. Viens faire la différence et y faire carrière.

Notre processus de recrutement assure l'égalité et la diversité. Prends note que seuls les candidats retenus seront contactés.